



Poniendo en Marcha una Revolución en la Cultura Escolar



Hay algunas preguntas que siempre debemos hacernos a la hora de determinar la necesidad de un cambio cultural en nuestras escuelas en el área de la participación familiar. Conteste las siguientes preguntas como “**materia de reflexión.**”

Pregúntese a usted mismo(a):



- *¿Son tratadas con respeto todas las familias por parte de todos en nuestra escuela?*
- *¿Son vistas todas las familias como una fuente potencial de valiosa experiencia?*
- *¿Asume todo el personal su propia responsabilidad para comprometer a las familias?*
- *¿Tiene la convicción todo el personal de que el rendimiento académico estudiantil puede mejorarse con la participación familiar?*
- *¿Es la participación familiar activa, recibida con entusiasmo por todo el personal?*

Ahora Reflexione:



Si usted ha respondido “no” a cualquiera de estas preguntas este es el momento para un cambio cultural que deje a todos en su comunidad escolar respondiendo “si” a gritos a estas preguntas.

Es muy importante recordar que el campo de la educación es un negocio orientado hacia las personas que mantiene a la gente comprometida como uno de sus valores fundamentales. Así que nos guste o no, es de esperarse que como educadores debemos tener las destrezas para prestar nuestro “servicio al cliente” cuando tratamos con nuestras familias. A los educadores se les debe ofrecer y estimular para que desarrollen dichas destrezas más allá del salón de clase, lo que les facilitará la manera de cómo tratar con las familias.

PARENT INVOLVEMENT *Pencil it in!*[™]

Tómese unos momentos para leer las siguientes sugerencias y tenga la confianza de marcar con un rotulador fosforescente todo aquello que pueda aplicarse a su escuela y haga que formen parte de su Plan de Acción.



Algunas sugerencias:

- Incluir al personal profesional y a los empleados de apoyo en el desarrollo profesional, enfatizando los beneficios de la participación familiar.
- Proveerle al personal un foro para compartir y aprender nuevas estrategias que apoyen la participación familiar.
- Capacitar al personal de apoyo para proveerles a los estudiantes y sus familias un excepcional servicio al cliente.
- Hacer una encuesta entre sus maestros y personal de apoyo para averiguar cómo /si ellos involucran a sus familias (es decir, la Encuesta PIRC para el Educador)
- Utilizar las encuestas para identificar las barreras que impiden la participación familiar en su escuela: miedo, distanciamiento, suposiciones, valores, actitudes, etc.
- Tener un plan para capacitar a algún nuevo miembro del personal que no haya asistido a los seminarios iniciales y considerar la asignación de mentores para ayudar con los conceptos del compromiso familiar empleados en su escuela.
- Junto con el manejo de un gafete para los visitantes escolares, considerar proveerles un señalador de libro que incluya la información contacto de la escuela o cualquier tipo de información que sea importante que conozcan los padres de familia y los demás miembros de la familia. Estos señaladores de libro pueden cambiarse periódicamente.
- Asegurarse que todas las señalizaciones alrededor de la escuela expresen un mensaje positivo y de bienvenida. Por ejemplo, si las puertas de su escuela tienen que estar cerradas por motivos de seguridad, informar a sus familias acerca de estos procedimientos durante todo el año escolar. Considerar los siguientes letreros: “¡Bienvenidos! ¡Nosotros nos preocupamos Por la Seguridad de Nuestros Estudiantes y Nos Preocupamos por Ustedes! ¡Por favor registrense en la oficina! ¡Gracias! ¡Nosotros les Apreciamos Mucho a Ustedes!”
- Paseos escolares para el personal dentro de la comunidad.
- Considerar la posibilidad de pedirles a las familias que llenen una tarjeta de respuestas cuando firmen para entrar a la escuela, con preguntas como las mencionadas a continuación, las cuales serán evaluadas en una escala del uno al cinco (siendo el cinco el número más positivo)
 - ¿Encontró usted todo lo que buscaba?
 - ¿Le trataron con respeto?
 - ¿Le ayudó nuestro personal?
 - ¿Recibió usted la información que buscaba o resolvió el problema que esperaba resolver?
 - Por favor siéntanse con la confianza de escribir sus comentarios en el reverso de esta tarjeta

****El adquirir este tipo de opiniones, comentarios y sugerencias hace que los padres de familia sientan que su opinión es solicitada y valorada. El obtener las respuestas de los padres de familia desarrollará un sentido de responsabilidad dentro de la escuela, que promoverá el mejor comportamiento entre los miembros del personal y hará que estén más atentos a las*

necesidades de las familias. Enfatizar la importancia del servicio al cliente y compartir con el personal de la escuela el resultado de las opiniones.

PARENT INVOLVEMENT *Pencil it in!*[™]

*Adaptado del libro – 101 Ways to Create Real Family Engagement
(101 Maneras para Crear la Verdadera Participación Familiar) del autor Constantino Ed.D., Steven M.*